



## **Direcção dos Serviços Correccionais**

### **Sugestões, queixas e reclamações reportadas a 2021**

<b>Tipologia</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Queixa</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Total</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	4	0	4
Ambiente	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	0	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0
Outros	0	5	0	5
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

Em 2021, foram recebidos 1 caso de sugestão e 9 casos de queixa, dos quais, um caso de queixa foi encaminhado para outro serviço competente e respondido pelo mesmo, tendo os restantes casos sido acompanhados e tratados.

Após estudo e análise dos supracitados casos, a DSC tomou as medidas de acompanhamento seguintes:

- Avisar os motoristas das carrinhas para cumprir rigorosamente ao Código de Estrada e prestar atenção à segurança no trânsito, entretanto, a DSC também organizou seminários de segurança no trânsito aos motoristas para que estes aprofundem a sua consciencialização sobre a segurança no trânsito.
- Revistar os itinerários das carrinhas e otimizar a disposição das respectivas paragens.