



懲教管理局  
服務承諾執行情況

2022年度

服務項目		完成時間 (工作天)	表現目標
1	在獄證明書之申請	7天內 <sup>^</sup>	97%
2	在院證明書之申請 <sup>^</sup>	7天內	90%
3	探訪在囚人許可證之申請	7天內 <sup>^</sup>	95%
	探訪院生許可證之申請	8天內	90%
	視像探訪在囚人之申請	8天內	92%
	視像探訪院生之申請 <sup>^</sup>	8天內	90%
4	社工支援及諮詢服務 預約與監獄社會會面服務之申請	5天內	90%

備註:<sup>^</sup>於2022年5月16日開始，調整「在獄證明書之申請」及「探訪在囚人許可證之申請」的完成時間，由8天內減少至7天內。  
同時，新增「在院證明書之申請」及「視像探訪院生之申請」。

服務項目		實際達標率											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	在獄證明書之申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	在院證明書之申請					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	探訪在囚人許可證之申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	探訪院生許可證之申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	視像探訪在囚人之申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	視像探訪院生之申請					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	社工支援及諮詢服務 預約與監獄社會會面服務之申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A - 該月份並沒有接獲相關申請

歡迎就懲教管理局的服務提供寶貴意見

