



懲教管理局
建議、投訴和異議的資料統計表

2019年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員	1	7	0	8
器材及設施	1	0	0	1
環境	0	0	0	0
程序手續	0	4	0	4
其他	1	0	0	1
合計	3	11	0	14

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	0	5	0	5
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	1	0	1
沒有向市民收集意見	2	4	0	6
因匿名而無法收集意見	1	0	0	1
合計	3	10	0	13

* 其中1個投訴個案仍在跟進中，故未能收集滿意度。

** 在7宗未能收集意見的個案中，有1宗因匿名而未能收集意見；有4宗屬於轉介個案，局方已回覆相關部門，故未能收集意見；另有2宗因內容不屬本局職能而轉介予其他部門跟進，故未能收集意見。

