



懲教管理局

建議、投訴和異議的資料統計表

2022年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	0	12	0	12
環境	0	0	0	0
配套設施	2	0	0	2
程序手續	3	3	0	6
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	3	10	0	13
合計	8	25	0	33

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	2	14	0	16
不滿意*	1	1	0	2
市民沒有表達意見	4	5	0	9
沒有向市民收集意見**	0	4	0	4
因匿名而無法收集意見	1	1	0	2
合計	8	25	0	33

備註:

* 兩宗個案均涉及本局防疫需要所採取的措施，故未能按照個別人士的意願變更，必須因應疫情的實際情況方可作出調整，以保障在囚人的健康及安全，維持監獄的正常運作。

** 有兩宗個案由政府資訊中心轉介，故未能收集滿意度。其餘兩宗個案則因投訴者提供的聯絡資料有誤，故未能作出回覆及收集滿意度。