



懲教管理局
建議、投訴和異議的資料統計表

2023年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	1	5	0	6
環境及配套設施	2	0	0	2
程序手續	0	1	0	1
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	1	0	0	1
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	1	3	0	4
合計	5	9	0	14

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	3	5	0	8
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	2	0	2
沒有向市民收集意見	0	2	0	2
因匿名而無法收集意見	2	0	0	2
合計	5	9	0	14