



Direcção dos Serviços Correccionais

Sugestões, queixas e reclamações reportadas a 2017

Tipologia	Sugestão	Queixa	Reclamação	Total
Pessoal	0	6	-	6
Instrumentos e equipamentos	0	0	-	0
Ambiente	0	0	-	0
Procedimentos/formalidades	1	0	-	1
Outros	2	1	-	3
Total	3	7	-	10

Em 2017, foram recebidos 10 casos, entre 7 relacionados com o trabalho e os restantes fora do âmbito de trabalho. Após estudo e análise dos supracitados casos, foram aplicadas medidas de acompanhamento e planos de melhoramento:

➤ A DSC informou o pessoal da companhia de segurança recrutado do exterior para desempenhar as suas funções de acordo com as normas de trabalho estabelecidas. Ao mesmo tempo, deve prestar atenção e manter o serviço de linha de frente com cortesia.

➤ Em resposta às queixas, a DSC procedeu à examinação e melhoramento das situações, introduzindo ajustamentos no horário de partida das carrinhas, por forma a permitir aos trabalhadores terem tempo suficiente para apanhar as carrinhas da DSC à hora de saída do serviço.

➤ A DSC encoraja os funcionários, em caso de problemas emocionais, a tomar iniciativa de recorrer auxílio.

Quanto aos casos de outra natureza, foram já encaminhados e tratados, tendo sido notificado o queixoso da situação.