



懲教管理局

接收建議、投訴和異議之概況 – 2018 年

類別	建議	投訴	異議	合計
人員	1	12	-	12
器材及設施	0	0	-	0
環境	0	0	-	0
程序手續	0	0	-	0
其他	0	3	-	4
合計	1	15	-	16

局方於 2018 年共接收 1 宗建議及 15 宗投訴個案，業已跟進及處理，並通知立案人相關處理情況。

經研究分析上述個案後，局方作出若干跟進措施：

1. 有關反映在囚人開辦課程之個案，局方會持續與教育暨青年局合作優化課程內容，協助在囚人報讀相關回歸教育課程，以提高他們的學歷水平，為日後重返社會作準備。此外，局方會持續與其他非政府組織合作，為在囚人開辦語言興趣班。
2. 有關涉及人員個人行為之個案，局方已勸喻相關人員，必須注意個人行為，維護部門的形象。
3. 關於局方人員駕駛態度之個案，局方已提醒駕駛人員於執勤時應嚴格注意駕駛態度及安全，以及遵守道路法典中之規定。