



Direcção dos Serviços Correccionais

Sugestões, queixas e reclamações reportadas a 2018

Tipologia	Sugestão	Queixa	Reclamação	Total
Pessoal	1	12	-	12
Instrumentos e equipamentos	0	0	-	0
Ambiente	0	0	-	0
Procedimentos/formalidades	0	0	-	0
Outros	0	3	-	4
Total	1	15	-	16

Em 2018, foram recebidos 15 casos de queixa e 1 de sugestão, encontrando-se neste momento em acompanhamento e tratamento, tendo sido também informados os respectivos interessados da situação do processamento.

Após estudo e análise dos supracitados casos, foram aplicadas medidas de acompanhamento e planos de melhoramento:

1. Relativamente aos casos relacionados com a organização de cursos dos reclusos, a DSC continuará a colaborar com a DSEJ no sentido de otimizar o conteúdo dos cursos e prestar auxílio aos reclusos nas inscrições nos ensinos recorrentes, por forma a melhorar as qualificações académicas dos mesmos e prepararem-se para a reinserção social. Além disso, a DSC continuará também a organizar, em colaboração com as organizações não governamentais, aulas vocacionais de língua.
2. Quanto aos casos relacionados que envolvem comportamentos individuais, a DSC aconselhou o respectivo pessoal a prestar atenção ao comportamento individual e manter a boa imagem destes serviços.
3. No que refere à atitude de condução do pessoal desta direcção de serviços, a DSC fez lembrar aos motoristas que devem prestar estrita atenção à atitude de condução e à segurança, bem como ao cumprimento das disposições da Lei do Trânsito Rodoviário.