



## **Direcção dos Serviços Correccionais**

### **Sugestões, queixas e reclamações reportadas a 2019**

<b>Tipologia</b>	<b>Sugestão</b>	<b>Queixa</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Total</b>
Pessoal	1	7	-	8
Instrumentos e equipamentos	1	0	-	1
Ambiente	0	0	-	0
Procedimentos/formalidades	0	4	-	4
Outros	1	-	-	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

Em 2019, foram recebidos 11 casos de queixa e 3 de sugestão, um dos casos de queixa encontra-se neste momento em acompanhamento, os restos em acompanhamento e tratamento, tendo sido também informados os respectivos interessados da situação do processamento.

Após estudo e análise dos supracitados casos, em relação aos casos de queixa do pessoal, foram aplicadas medidas de acompanhamento seguintes:

1. A DSC já deu instrução ao pessoal a desempenhar as suas funções com cortesia e bondade.
2. De acordo com as necessidades de trabalho, define em tempo oportuno as instruções de serviço, para o conhecimento do pessoal, a fim de evitar mal entendimentos.
3. A DSC aconselhou o pessoal a prestar atenção ao comportamento individual e manter a boa imagem destes serviços.
4. A DSC fez lembrar aos motoristas que devem prestar estrita atenção à atitude de condução e à segurança, bem como ao cumprimento das disposições da Lei do Trânsito Rodoviário.