



Direcção dos Serviços Correccionais

Sugestões, queixas e reclamações reportadas a 2020

Tipologia	Sugestão	Queixa	Reclamação	Total
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	6	0	6
Ambiente	0	0	0	0
Instalações complementares	3	0	0	3
Procedimentos e formalidades	1	1	0	2
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0
Outros	2	2	0	4
Total	6	9	0	15

Em 2020, foram recebidos 6 casos de sugestão e 9 de queixa, tendo todos os referidos casos acompanhados, tratados e sido informados os respectivos interessados ou transferidos para os serviços competentes.

Após estudo e análise dos supracitados casos, em relação aos casos de queixa de trabalhadores, foram aplicadas medidas de acompanhamento seguintes:

- A fim de elevar continuamente a qualidade de serviço, a DSC já deu orientação de trabalho ao pessoal para fortalecer suas técnicas e consciências nas atitudes de recepção e condução, desenvolver plenamente o espírito de “servir o público” e servir o público com cortesia e bondade.