



懲教管理局

接收建議、投訴和異議之概況 – 2021 年

類別	建議	投訴	異議	合計
人員服務	0	4	0	4
環境	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	1
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	0	5	0	5
合計	1	9	0	10

於 2021 年共收到 1 宗建議及 9 宗投訴個案，其中 1 宗投訴屬其他部門轉介並已回覆該部門，其餘個案均已完成跟進及處理。

經研究分析相關個案後，局方作出以下跟進措施：

- 提醒駕駛公車人員必須遵守道路法典，注意交通安全，並舉辦交通安全講座，深化人員的交通安全意識。
- 檢視公車路線，優化停站點的安排。