



懲教管理局

接收建議、投訴和異議之概況 – 2022 年

類別	建議	投訴	異議	合計
人員服務	0	12	0	12
環境	0	0	0	0
配套設施	2	0	0	2
程序手續	3	3	0	6
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	3	10	0	13
合計	8	25	0	33

■ 個案處理之概況

在 2022 年，本局共收到 8 宗建議及 25 宗投訴個案，全部均已完成處理及歸檔。

■ 跟進及改善措施

經研究分析相關個案後，本局已採取以下改善措施：

1. 持續檢討和優化內部程序，提醒工作人員謹慎輸入資料，避免對服務造成影響。
2. 各部門加強內部溝通，避免產生誤會。
3. 檢視公車路線，優化停站點的安排。