



Direcção dos Serviços Correccionais

Situação geral das sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2022

Natureza / Tipo	Sugestões	Queixas	Reclamações	Total
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	12	0	12
Ambiente	0	0	0	0
Instalações complementares	2	0	0	2
Procedimentos e formalidades	3	3	0	6
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0
Outros	3	10	0	13
Total	8	25	0	33

- Situação geral do tratamento de casos
Em 2022, foram recebidos 8 casos de sugestão e 25 casos de queixa, tendo todos os casos sido tratados e arquivados.
- Acompanhamento e melhoramento das medidas
Após estudo e análise dos supracitados casos, foram adoptadas as medidas de melhoramento seguintes:
 1. Continuar a rever e aperfeiçoar os procedimentos internos, alertando os trabalhadores para introduzir dados com prudência e evitar impacto aos serviços.
 2. Reforçar as comunicações internas em todas as divisões, prevenindo assim mal-entendido.
 3. Rever os itinerários das carrinhas e optimizar a disposição das respectivas paragens.