



懲教管理局  
服務承諾執行情況

2016年度

服務項目		完成時間 (工作天)	表現目標
1	在獄證明書之申請	8天內	97%^
2	探監服務	探訪許可證之首次申請	8天內
		視像探訪服務之申請	8天內
3	社工支援及諮詢服務	預約社工會面服務之申請	5天內

^備註：於2015年4月16日開始，在獄證明書申請之表現目標由95%提升至97%。

服務項目		實際達標率											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	在獄證明書之申請	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	探監服務	探訪許可證之首次申請	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		視像探訪服務之申請	100%	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	社工支援及諮詢服務	預約社工會面服務之申請	N/A	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* N/A - 該月份並沒有接獲相關申請

歡迎就懲教管理局的服務提供寶貴意見

