



Direcção Dos Serviços Correccionais
Procedimento da Carta de Qualidade

Ano 2016

Tipos de Serviço		Duração (úteis)	Percentagem dos Critérios Atingidos	
1	A requisição de certificado de reclusão	Dentro de 8 dias	97% ^	
2	Serviço de visita ao recluso	Requisição pela 1ª vez do cartão de visita	Dentro de 8 dias	95%
		Pedido de serviço de visita-online	Dentro de 8 dias	90%
3	Assistência e informação de serviço social	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	Dentro de 5 dias	90%

^Obs: A requisição de "Certificado de reclusão", a percentagem dos critérios atingidos passou, a partir de 16 de Abril de 2015, de 95% para 97%.

Tipos de Serviço		Percentagem Atingida											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	A requisição de certificado de reclusão	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Serviço de visita ao recluso	Requisição pela 1ª vez do cartão de visita	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Pedido de serviço de visita-online	100%	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Assistência e informação de serviço social	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	N/A	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*N/A - Não foi recebido o respectivo pedido naquele mês.

Queiram prestar a vossa valiosa opinião em relação ao nosso serviço

