



懲教管理局  
服務承諾執行情況

2017年度

| 服務項目 |           | 完成時間<br>(工作天)  | 表現目標     |
|------|-----------|----------------|----------|
| 1    | 在獄證明書之申請  | 8天內            | 97%      |
| 2    | 探訪服務      | 探訪在囚人許可證之申請    | 8天內 95%  |
|      |           | 探訪院生許可證之申請     | 8天內 90%^ |
|      |           | 視像探訪在囚人之申請     | 8天內 92%^ |
| 3    | 社工支援及諮詢服務 | 預約與監獄社會會面服務之申請 | 5天內 90%  |

^備註：於2017年7月12日開始，局方新增「探訪院生許可證之申請」以及「視像探訪在囚人之申請」之表現目標由90%提升至92%。

| 服務項目 |           | 實際達標率          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|-----------|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|      |           | 1月             | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  |
| 1    | 在獄證明書之申請  | 100%           | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2    | 探訪服務      | 探訪在囚人許可證之申請    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
|      |           | 探訪院生許可證之申請     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  |
|      |           | 視像探訪在囚人之申請     | N/A  | 100% | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  |
| 3    | 社工支援及諮詢服務 | 預約與監獄社會會面服務之申請 | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | 100% | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  | N/A  |

\* N/A - 該月份並沒有接獲相關申請

歡迎就懲教管理局的服務提供寶貴意見

