



懲教管理局
服務承諾執行情況

2019年度

服務項目		完成時間 (工作天)	表現目標
1	在獄證明書之申請	8天內	97%
2	探訪服務	探訪在囚人許可證之申請	8天內 95%
		探訪院生許可證之申請	8天內 90%^
		視像探訪在囚人之申請	8天內 92%^
3	社工支援及諮詢服務	預約與監獄社會會面服務之申請	5天內 90%

^備註：於2017年7月12日開始，局方新增「探訪院生許可證之申請」以及「視像探訪在囚人之申請」之表現目標由90%提升至92%。

服務項目		實際達標率											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	在獄證明書之申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	探訪服務	探訪在囚人許可證之申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		探訪院生許可證之申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		視像探訪在囚人之申請	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
3	社工支援及諮詢服務	預約與監獄社會會面服務之申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A - 該月份並沒有接獲相關申請

歡迎就懲教管理局的服務提供寶貴意見

