



**Direcção Dos Serviços Correccionais**  
**Procedimento da Carta de Qualidade**

**Ano 2019**

Tipos de Serviço		Duração (úteis)	Percentagem dos Critérios Atingidos	
1	A requisição de certificado de reclusão	Dentro de 8 dias	97%	
2	Serviços de visita	Requisição do cartão de visita ao recluso	Dentro de 8 dias	95%
		Requisição do cartão de visita ao jovem internado	Dentro de 8 dias	90% ^
		Pedido de visita-online ao recluso	Dentro de 8 dias	92% ^
3	Assistência e informação de serviço social	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	Dentro de 5 dias	90%

^Obs: A partir de 12 de Julho de 2017, a DSC acrescentou o Serviço de "Requisição do cartão de visita ao jovem internado", e o "Pedido de visita-online ao recluso", a percentagem do critério atingido, passou de 90% para 92%.

Tipos de Serviço		Percentagem Atingida											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	A requisição de certificado de reclusão	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Serviços de visita	Requisição do cartão de visita ao recluso	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Requisição do cartão de visita ao jovem internado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		Pedido de visita-online ao recluso	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	100%	100%	N/A	100%	100%
3	Assistência e informação de serviço social	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A - Não foi recebido o respectivo pedido naquele mês.

Queiram prestar a vossa valiosa opinião em relação ao nosso serviço

