



**Direcção dos Serviços Correccionais**  
**Retrospectiva da execução da Carta de Qualidade**  
**Ano 2023**

Tipo de serviço		Duração (Dias úteis)	Percentagem dos critérios atingidos
1	Pedido de Certificado de reclusão	Dentro de 7 dias <sup>^</sup>	97%
2	Pedido de Certificado de internamento institucional <sup>^</sup>	Dentro de 7 dias	90%
3	Serviços de visita	Requisição do cartão de visita ao recluso	Dentro de 7 dias <sup>^</sup>
		Requisição do cartão de visita ao jovem internado	Dentro de 8 dias
		Pedido de visita-online ao recluso	Dentro de 8 dias
		Pedido de visita-online ao jovem internado <sup>^</sup>	Dentro de 8 dias
4	Assistência e informação de serviço social	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	Dentro de 5 dias

Obs.:<sup>^</sup>A partir de 16 de Maio de 2022, os prazos da conclusão do "Pedido de Certificado de reclusão" e da "Requisição do cartão de visita ao recluso" são reduzidos de dentro de 8 dias para 7 dias pela presente Direcção. E, ao mesmo tempo, são acrescentados "Pedido de Certificado de internamento institucional" e "Pedido de visita-online ao jovem internado"

Tipo de serviço		Percentagem efectiva dos objectivos a atingir												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
1	Pedido de Certificado de reclusão	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Pedido de Certificado de internamento institucional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3	Serviços de visita	Requisição do cartão de visita ao recluso	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Requisição do cartão de visita ao jovem internado	N/A	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%
		Pedido de visita-online ao recluso	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Pedido de visita-online ao jovem internado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	Assistência e informação de serviço	Pedido de marcação de entrevista com o técnico social	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	100%	N/A	N/A	

N/A - Não ter recebido qualquer pedido no respectivo mês

