



懲教管理局  
服務承諾執行情況  
2024年度

服務項目		申請方式	完成時間 (工作天)	表現目標
1	在獄證明書之申請	親臨申請	7天內	97%
		網上申請	6天內^	
2	在院證明書之申請	親臨申請	7天內	90%
		網上申請	6天內^	
3	探訪在囚人許可證之申請	親臨申請	7天內	95%
		網上申請	6天內^	
	探訪院生許可證之申請	親臨申請	7天內^	90%
		網上申請	6天內^	
	視像探訪在囚人之申請	親臨申請	8天內	92%
		網上申請	7天內^	
	視像探訪院生之申請	親臨申請	8天內	90%
		網上申請	7天內^	
4	社工支援及諮詢服務 預約與監獄社工會面服務 之申請	親臨申請	5天內	
		網上申請	4天內^	

備註: ^於2024年4月份, 調整「探訪院生可證之申請」的完成時間, 由8天內減少至7天內。同時, 新增7個網上申請服務的指標, 包括「在獄證明書之網上申請」、「在院證明書之網上申請」、「探訪在囚人許明書之網上申請」、「探訪院生許明書之網上申請」、「視像探訪在囚人之網上申請」、「視像探訪院生之網上申請」及「預約與監獄社工會面服務之網上申請」。

服務項目		申請方式	實際達標率											
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	在獄證明書之申請	親臨申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		網上申請					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	在院證明書之申請	親臨申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		網上申請					N/A							
3	探訪在囚人許可證之申請	親臨申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		網上申請					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	探訪院生許可證之申請	親臨申請	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
		網上申請					N/A							
	視像探訪在囚人之申請	親臨申請	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	N/A	N/A
		網上申請					100%	100%	100%	100%	100%	80%	N/A	100%
	視像探訪院生之申請	親臨申請	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		網上申請					N/A							
4	社工支援及諮詢服務 預約與監獄社工會面服務 之申請	親臨申請	N/A	N/A	100%	N/A								
		網上申請					N/A							

N/A - 該月份並沒有接獲相關申請

歡迎就懲教管理局的服務提供寶貴意見

