



澳門監獄 建議、投訴和異議的資料統計表

2015年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員	1	4	0	5
器材及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他*	3	1	0	4
合計	4	5	0	9

*在其他項目中，在囚人的職業培訓建議（共1項），監獄網頁之資訊建議（共1項），在囚人之生活建議（共1項），投訴在囚人之行為（共1項）。

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	3	1	0	4
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	0	0	0
沒有向市民收集意見	0	0	0	0
因匿名而無法收集意見	1	2	0	3
合計	4	3	0	7

*其中2個投訴仍在跟進中，故並未收集滿意度。