



懲教管理局 建議、投訴和異議的資料統計表

2016年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員	2	3	0	5
器材及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	1
其他*	3	1	0	4
合計	6	4	0	10

*在其他項目中，包括建議增加在囚人的福利（共2項）、對路環監獄選址的建議（共1項），以及獄警人員就公車安排及工作配套設施之意見（共1項）。

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	1	2	0	3
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	2	0	0	2
沒有向市民收集意見	0	1	0	1
因匿名而無法收集意見	3	0	0	3
合計	6	3	0	9

*其中1個投訴仍在調查中，故並未收集滿意度。