



Direcção dos Serviços Correccionais

Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações

Entre Janeiro e Dezembro de 2016

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	2	3	0	5
Instrumentos e equipamentos	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos / formalidades	1	0	0	1
Outros*	3	1	0	4
Total	6	4	0	10

* Entre outros itens, compreendem a proposta de aumento de assistência aos reclusos (2 fls.), sugestão em relação à escolha do local do Estabelecimento Prisional de Coloane (1 fl.) e opinião em relação à organização de transporte dos guardas e distribuição de equipamentos de trabalho pelos guardas (1 fl.).

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	1	2	0	3
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	2	0	0	2
Não foi recolhida opinião junto do público	0	1	0	1
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	3	0	0	3
Total	6	3	0	9

*Uma das queixas ainda se encontra em investigação, sendo impossível a recolha do grau de satisfação.