



懲教管理局
建議、投訴和異議的資料統計表

2017年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員	0	6	0	6
器材及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	1
其他*	2	1	0	3
合計	3	7	0	10

*在其他項目中，建議更改員工公車上落地點之意見（共1項）、就2017手工藝品展銷會之宣傳推廣工作提供意見(共1項)，投訴局方的內部管理事宜(共1項)。

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	0	1	0	1
不滿意	0	1	0	1
市民沒有表達意見	1	3	0	4
沒有向市民收集意見	0	0	0	0
因匿名而無法收集意見	1	0	0	1
合計	2	5	0	7

*其中2個投訴仍在跟進中，故並未能收集滿意度。以及1個投訴，因市民對調查結果表示不滿，故再次展開調查程序。

