



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações

Entre Janeiro e Dezembro de 2017

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	0	6	0	6
Instrumentos e equipamentos	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos / formalidades	1	0	0	1
Outros*	2	1	0	3
Total	3	7	0	10

*No item "outros", uma opinião referente à alteração das paragens das carrinhas para subida/descida dos trabalhadores (total de uma opinião), uma opinião referente aos trabalhos de sensibilização da Exposição de artesanato de 2017 (total de uma opinião), uma queixa sobre a gestão interna da Direcção dos Serviços Correccionais (total de uma

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	0	1	0	1
Insatisfeito	0	1	0	1
Opinião nula do público	1	3	0	4
Não foi recolhida opinião junto do público	0	0	0	0
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	1	0	0	1
Total	2	5	0	7

*Três queixas estão ainda na fase de acompanhamento, não tendo recolhido o grau de satisfação.