



懲教管理局  
建議、投訴和異議的資料統計表

2018年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員	1	12	0	13
器材及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他*	0	3	0	3
合計	1	15	0	16

\*其他的項目，主要涉及在囚人培訓課程之事宜。

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	0	8	0	8
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	1	1	0	2
沒有向市民收集意見 *	0	5	0	5
因匿名而無法收集意見 **	0	1	0	1
合計	1	15	0	16

\* 因個案由其他部門轉介，故無法向市民收集意見。  
\*\*因匿名個案而無法向市民收集意見。