



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações

Entre Janeiro e Dezembro de 2018

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	1	12	0	13
Instrumentos e equipamentos	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos / formalidades	0	0	0	0
Outros*	0	3	0	3
Total	1	15	0	16

*Entre outros itens, envolvem-se principalmente os assuntos de formação de cursos dos reclusos (3 fls.).

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	0	8	0	8
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	1	1	0	2
Não foi recolhida opinião junto do público *	0	5	0	5
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato **	0	1	0	1
Total	1	15	0	16

*Por ser caso transferido por outro serviço, não se permite a recolha de opiniões junto do respectivo residente.

**Por ser caso anónimo, não se permite a recolha de opiniões junto do respectivo residente.