



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações

Entre Janeiro e Dezembro de 2019

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	1	7	0	8
Instrumentos e equipamentos	1	0	0	1
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos / formalidades	0	4	0	4
Outros	1	0	0	1
Total	3	11	0	14

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	0	5	0	5
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	0	1	0	1
Não foi recolhida opinião junto do público	2	4	0	6
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	1	0	0	1
Total	3	10	0	13

* Entre as queixas, 1 caso encontra-se em acompanhamento, sendo impossibilitada a recolha de opinião em relação ao grau de satisfação.

** Entre os 7 casos que não conseguiram a recolha das respectivas opiniões, um dos casos é anónimo, 4 são casos de transferência, respondendo pelos respectivos serviços e, 2 são casos, como o conteúdo não pertence à competência da presente Direcção, sendo transferido ao serviço competente para o acompanhamento.