



懲教管理局 建議、投訴和異議的資料統計表

2020年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	0	6	0	6
環境	0	0	0	0
配套設施	3	0	0	3
程序手續	1	1	0	2
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	2	2	0	4
合計	6	9	0	15

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	3	5	0	8
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	1	0	1
沒有向市民收集意見**	2	2	0	4
因匿名而無法收集意見	1	1	0	2
合計	6	9	0	15

備註: ** 在未能收集意見的6個個案中, 2宗建議屬其他部門轉介及回覆、1宗建議未能成功聯絡當事人、1宗建議及1宗投訴屬匿名個案、1宗投訴因當事人不願提供聯絡資料, 故未能收集意見。