



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações
Entre Janeiro e Dezembro de 2020

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	0	6	0	6
Ambiente	0	0	0	0
Instalações acessórias	3	0	0	3
Procedimentos / formalidades	1	1	0	2
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantia dos serviços	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações da eficiência dos serviços	0	0	0	0
Integração dos serviços	0	0	0	0
Outros	2	2	0	4
Total	6	9	0	15

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	3	5	0	8
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	0	1	0	1
Não foi recolhida opinião junto do público**	2	2	0	4
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	1	1	0	2
Total	6	9	0	15

Observações: ** Dos 6 casos que não conseguiram a recolha das respectivas opiniões, 2 casos de sugestão foram transferidos por outros serviços e respondidos a estes serviços, 1 caso de sugestão foi impossível de contactar a Parte, 1 caso de sugestão e 1 caso de queixa tratam-se de casos anónimos, e 1 caso de queixa em que a Parte não esteve disposto a fornecer as informações de contacto pelo que, não se pode recolher a respectiva opinião.