



懲教管理局
建議、投訴和異議的資料統計表

2021年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	0	4	0	4
環境	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0
程序手續	1	0	0	1
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	0	5	0	5
合計	1	9	0	10

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	1	2	0	3
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	6	0	6
沒有向市民收集意見*	0	1	0	1
因匿名而無法收集意見	0	0	0	0
合計	1	9	0	10

備註: * 由於有1宗個案屬其他部門轉介及回覆，故未能收集滿意度。