



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações
Entre Janeiro e Dezembro de 2021

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	0	4	0	4
Ambiente	0	0	0	0
Instalações acessórias	0	0	0	0
Procedimentos / formalidades	1	0	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantia dos serviços	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações da eficiência dos serviços	0	0	0	0
Integração dos serviços	0	0	0	0
Outros	0	5	0	5
Total	1	9	0	10

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	1	2	0	3
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	0	6	0	6
Não foi recolhida opinião junto do público*	0	1	0	1
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	0	0	0	0
Total	1	9	0	10

Observações* : um caso foi transferido por outro serviço e respondido a este serviço, não podendo ser recolhido o grau de satisfação.