



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações
Entre Janeiro e Dezembro de 2021

| Número de casos recebidos | | | | |
|--|----------|----------|------------|-----------|
| Tipologia dos casos | Natureza | | | Total |
| | Sugestão | Queixa | Reclamação | |
| Pessoal | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Instalações acessórias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos / formalidades | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Informações dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garantia dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços electrónicos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informações da eficiência dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Integração dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outros | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Total | 1 | 9 | 0 | 10 |

| Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos | | | | |
|--|----------|----------|------------|-----------|
| Tipologia | Natureza | | | Total |
| | Sugestão | Queixa | Reclamação | |
| Satisfeito | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Insatisfeito | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Opinião nula do público | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Não foi recolhida opinião junto do público* | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1 | 9 | 0 | 10 |

Observações* : um caso foi transferido por outro serviço e respondido a este serviço, não podendo ser recolhido o grau de satisfação.