



懲教管理局
建議、投訴和異議的資料統計表

2024年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	0	3	0	3
環境及配套設施	4	0	0	4
程序手續	1	2	0	3
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	3	2	0	5
合計	8	7	0	15

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	2	4	0	6
不滿意	0	0	0	0
市民沒有表達意見	0	2	0	2
沒有向市民收集意見	3	0	0	3
因匿名而無法收集意見	3	1	0	4
合計	8	7	0	15