



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações
Entre Janeiro e Dezembro de 2024

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	0	3	0	3
Ambiente e Instalações acessórias	4	0	0	4
Procedimentos / formalidades	1	2	0	3
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantia dos serviços	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações da eficiência dos serviços	0	0	0	0
Integração dos serviços	0	0	0	0
Outros	3	2	0	5
Total	8	7	0	15

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	2	4	0	6
Insatisfeito	0	0	0	0
Opinião nula do público	0	2	0	2
Não foi recolhida opinião junto do público	3	0	0	3
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	3	1	0	4
Total	8	7	0	15