



## 懲教管理局

### 建議、投訴和異議的資料統計表

2025年1月至12月

個案接收數目				
個案類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
人員服務	1	3	0	4
環境及配套設施	5	2	0	7
程序手續	3	0	0	3
服務資訊	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0
其他	2	1	0	3
合計	11	6	0	17

市民對個案處理結果的滿意度				
類別	性質			合計
	建議	投訴	異議	
滿意	6	4	0	10
不滿意	0	1	0	1
市民沒有表達意見	0	0	0	0
沒有向市民收集意見*	0	1	0	1
因匿名而無法收集意見	5	0	0	5
合計	11	6	0	17

備註: \* 由於有1宗個案屬其他部門轉介及回覆，故未能收集滿意度。