



Direcção dos Serviços Correccionais
Estatística de informações sobre sugestões, queixas e reclamações
Entre Janeiro e Dezembro de 2025

Número de casos recebidos				
Tipologia dos casos	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Pessoal	1	3	0	4
Ambiente e Instalações acessórias	5	2	0	7
Procedimentos / formalidades	3	0	0	3
Informações dos serviços	0	0	0	0
Garantia dos serviços	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0
Informações da eficiência dos serviços	0	0	0	0
Integração dos serviços	0	0	0	0
Outros	2	1	0	3
Total	11	6	0	17

Grau de satisfação do público em relação ao resultado do tratamento dos casos				
Tipologia	Natureza			Total
	Sugestão	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	6	4	0	10
Insatisfeito	0	1	0	1
Opinião nula do público	0	0	0	0
Não foi recolhida opinião junto do público *	0	1	0	1
Impossibilidade de recolha de opinião por anonimato	5	0	0	5
Total	11	6	0	17

Observações* : um caso foi transferido por outro serviço e respondido a este serviço, não podendo ser recolhido o grau de satisfação.