



澳門監獄

接收意見及投訴的渠道

我們歡迎您就澳門監獄的服務提出意見。您可通過以下途徑與我們聯絡：

親臨：	<ul style="list-style-type: none">- 前往澳門監獄或澳門監獄服務諮詢中心；- 可將意見投入設置於澳門監獄各服務地點之意見箱內
郵寄：	澳門路環竹灣馬路聖方濟各街澳門監獄
電話：	(853) 8896 1280 或 (853) 8896 1283 (非辦公時間設有留言)
傳真：	(853) 2888 2707
電郵：	info@epm.gov.mo
備註：	<ul style="list-style-type: none">● 辦公時間 星期一至星期四 9:00 至 13:00 及 14:30 至 17:45 星期五 9:00 至 13:00 及 14:30 至 17:30 (星期六、日及公眾假期休息)● 您所提供的一切資料會絕對保密。有關資料只會用於直接關乎您所提出的事宜上，且只供本局專責處理有關問題的人員所使用。在未得您同意之前，絕不向本局或本局以外的其他人士透露。● 根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第二款的規定，以匿名方式提出的建議、投訴或異議得被銷毀。● 根據上述法令第二十一條第三款的規定，澳門監獄對留有身份資料及地址的建議、投訴或異議，在接到該投訴或異議之日起計四十五天內作出回覆。倘個案須要進行調查程序，澳門監獄亦會密切關注進度，適時將處理情況通知立案人。