



澳門監獄

接收建議、投訴和異議之概況 – 2013 年

類別	建議	投訴	異議	合計
人員	1	11	-	12
器材及設施	2	1	-	3
環境	-	-	-	-
程序手續	1	2	-	3
其他	1	-	-	1
合計	5	14	-	19

獄方於 2013 年接收的個案主要是涉及人員方面，有 12 宗個案，當中 6 宗與工作相關的個案，獄方已作出跟進及處理。獄方經研究分析個案後，作出了相關的跟進措施或改善方案：

1. 敦促人員須嚴格遵守道路法典中的規定，在執行公務時須注意駕駛之禮貌。
2. 優化電話語音系統，增加自動轉駁能，方便市民聯絡社工。

對於屬其他部門範疇的個案，獄方已作出轉介予有權限的部門，並通知立案人相關的處理情況。